

Obchodní podmínky – DISTANČNÍ ZPŮSOB PRODEJE

Obchodní podmínky společnosti Bc. Jana Slouková – JanaHorse – jezdecké potřeby,
Karlovy Vary, Stará Role, Závodu míru 461/29, 36017, IČ: 87374846 DIČ: CZ8457171899

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) obchodní společnosti Bc. Jana Slouková – JanaHorse (dále jen „prodávající“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou nebo právnickou osobou (dále jen „kupující“) **distančním způsobem** (nákup po internetu, telefonicky...).

1.2. Tyto obchodní podmínky i veškeré smluvní vztahy se řídí právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami zák. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a zák. č. 634/1992 Sb., zákonem o ochraně spotřebitele, vše ve znění pozdějších předpisů a novelizací.

1.3 Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají pak přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

1.4. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí nákupu. Obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce a jsou veřejně přístupné na stránkách www.janahorse.cz a v případě e-mailové komunikace je obdrží zákazník s potvrzením objednávky-kupní smlouvou. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce. Odesláním objednávky z e-mailu/telefonická objednávkou na koupi zboží, potvrzuje osoba, která tak učinila, že je s těmito obchodními podmínkami srozuměna, vyjadřuje svůj souhlas s jejich zněním, a že je v celém rozsahu akceptuje.

1.5. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obch. podmínek.

2. Uzavření kupní smlouvy

2.1. Webového rozhraní www.janahorse.cz obsahuje seznam zboží vč. popisu jeho hlavních vlastností, vyobrazení a uvedení cen jednotlivého nabízeného zboží. Není to e-shop, je to pouze informativní katalog zboží. K upřesnění a odsouhlasení požadavku zákazníka dochází jeho následným kontaktováním. Ceny nabízeného zboží jsou vždy uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků s výjimkou nákladů na dodání do místa předání. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek. Prodávající si vymezuje právo jednostranné změny prodejních cen v závislosti na vývoji kurzu Kč k volně směnitelným měnám, změnám cen dodavatelů a vývoje tuzemské ekonomiky. Při podstatném zvýšení kupní ceny má kupující právo od kupní smlouvy odstoupit.

2.2. Při objednávce zákazník vždy obdrží informaci o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky – do zahraničí pak dle platných ceníků přepravců dle jednotlivé domluvy a charakteru objednávky.

2.3. Pro objednání zboží kupující užije e-mail janahorse@volny.cz či formulář uvedený na stránkách www.janahorse.cz-kontakty. Objednávka by měla obsahovat zejména informace o objednávaném zboží, dále informace o způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o způsobu doručení objednávaného

zboží a na základě tohoto pak zákazník obdrží informace o nákladech spojených s dodáním zboží (dále společně jen jako „objednávka“).

2.4. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká odesláním objednávky prodávajícímu.

2.5. Objednané zboží prodávající odesílá dle jeho dostupnosti a provozních možností v co nejkratší době, obvykle do 1-5 pracovních dnů od závazného potvrzení objednávky. V případě, že objednané zboží není na skladě a není jej možno v uvedené lhůtě odeslat, je kupující o této skutečnosti bez zbytečného odkladu informován prostřednictvím e-mailu/telefonicky.

2.6. Kupující souhlasí s používáním komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.

3. Cena zboží a platební podmínky

3.1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu proti zaplacení v hotovosti či na dobírku. Odběr na fakturu je možný pouze v individuálních případech po předchozí domluvě s odpovědným zástupcem prodávajícího.

3.2. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Při odběru zboží na dobírku bude k ceně zboží připočteno paušální přepravné včetně nákladů na dobírkovné ve výši níže uvedené v závislosti na přepravní společnosti. V případě nákupu krmení platí, že v rámci 1 balíku může expedováno max. 39 kg krmení, tj. 1x 25kg pytle krmení. Balné prodávající neúčtuje. Zboží je zasíláno převážně prostřednictvím přepravní společností GEIS-DPD v rámci ČR (případně dle domluvy jinak).

Cena poštovního se běžně pohybuje kolem 150–200 Kč/balík (přesné aktuální ceny ZDE).

3.3. V případě nadrozměrného balíku a balíku s nadváhou si prodávající vyhrazuje právo na individuální navýšení přepravného dle skutečnosti. O tom bude zákazník předem informován.

4. Odstoupení od kupní smlouvy

4.1. Kupující má právo **bez udání důvodu odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí zboží** formou jednoznačného prohlášení. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zasílat na poštovní adresu prodávajícího JanaHorse, Karlovy Vary, 36017, Závodu míru 461/29 nebo na elektronickou adresu prodávajícího janahorse@volny.cz. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat zboží a formulář odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty. Na webové stránce prodávajícího www.janahorse.cz může kupující najít formulář pro odstoupení od smlouvy, může tak učinit i prostřednictvím jakéhokoliv jiného jednoznačného prohlášení odeslanému prodávajícímu. Využijete-li této možnosti, obratem Vám zašleme potvrzení o přijetí tohoto oznámení o odstoupení od smlouvy. Prodávající je v takovém případě povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, vrátit kupujícímu kupní cenu, kterou od něj obdržel a současně náklady na dodání zboží ve výši nejlevnějšího prodávajícím nabízeného způsobu dodání zboží-případně zboží vyměnit za jiný požadovaný kus dle výběru zákazníka. Pro vrácení plateb použije prodávající stejný platební prostředek, který použil kupující pro provedení počáteční transakce, pokud kupující výslovně neurčí jinak. Kupujícímu tím nevzniknou další náklady. **Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží dodá nebo prokáže, že jej prodávajícímu odeslal.**

4.2. Kupující bere na vědomí, že nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy:

- na dodávku zboží upraveného podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu,
- o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím,
- o dodávce krmení, krmných a vitamínových doplňků či kosmetice a jiných chemických prostředků
- o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit,
- o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal,
- o dodávce novin, periodik nebo časopisů,
- o dodávce bezpečnostních produktů, které byly viditelně užity
- o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem kupujícího před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a prodávající před uzavřením smlouvy sdělil kupujícímu, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.

4.3. Kupující odpovídá za snížení hodnoty vráceného zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.

5. Přeprava a dodání zboží

5.1. Způsob doručení zboží určuje prodávající, není-li v kupní smlouvě stanoveno jinak. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

5.2. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání. Nepřevezme-li kupující zboží při dodání, je prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit.

5.3. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

5.4. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít. Podpisem dodacího listu kupující stvrzuje, že obal zásilky obsahující zboží byl neporušen.

6. Reklamační řád-Zásady reklamace zboží

6.1. Tyto zásady se řídí §2158-2012 Sb. Občanského zákoníku a příslušného ustanovení zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele v platném znění.

6.2. Zboží je před zákazníkem předvedeno a zkontrolováno a prosíme o to, abyste na tomto postupu vždy trvali-při prodeji na kamenné prodejně.

6.3. Naši zaměstnanci jsou vždy připravení vyřídit jakoukoliv opodstatněnou reklamaci v souladu se zákonem a při zachování respektu k Vaším nárokům.

6.4. Reklamační řízení se řídí buďto zárukou za jakost nebo právy z vadného plnění a mimo jiné je třeba se obrátit v určitých případech přímo na označeného výrobce.

6.5. Při uplatnění reklamace prosíme o předložení dokladu o koupi.

6.6. Reklamované zboží, prosíme, odevzdávejte čisté, v celku-kompletní a při zachování standardních hygienických podmínek kvůli další nutné manipulaci. Při neadekvátním stavu odevzdaného výrobku nejsme povinni reklamaci vyřídit.

6.7. Právo z odpovědnosti za vady musí být uplatněno v záruční době. Reklamaci je nezbytně nutné uplatnit bez zbytečného odkladu, ihned jakmile se vada objevila. **Případné prodloužení při pokračujícím užívání zboží může zapříčinit prohloubení vady, znehodnocení zboží a může být důvodem odmítnutí reklamace.**

6.8. Při přijetí reklamace Vám bude vždy vystaven doklad-reklamační protokol obsahující všechny nutné náležitosti a zachycující přesný stav věci.

6.9. Naši zaměstnanci vyřídí reklamace nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne uplatnění reklamace, je-li však záruka poskytována ze strany výrobce a zjištění okolností reklamace je pro nás nestandardně časově náročné, respektujte prosím možné prodloužení této lhůty ne zbytně nutnou dobu-o tomto budete včas informováni.

6.10. Nebude-li Vaše reklamační žádost zamítnuta z důvodu neexistence vady nebo nesplnění jiných povinností (odst. 6), máte právo na odstranění vady opravou, doplněním chybějící části případně výměnou výrobku nebo slevou z kupní ceny za předpokladu splnění zákonných předpokladů. Nebude-li možné vadu odstranit výše uvedenými způsoby nebo neustanoví-li tak zákon, máte právo od smlouvy písemně odstoupit a tak i na vrácení uhrazené kupní ceny.

6.11. V případě zamítnutí reklamace bude zákazník vždy včas informován-písemně, telefonicky.

6.12. Za vadu se nepovažuje vada věci, pro kterou byla ujednána na zboží nižší kupní cena, běžné opotřebení věci jejím obvyklým užíváním a další zákonné výluky. Upozorňujeme zákazníky na to, že ve vztahu k užívání výrobku jsou povinni se řídit listinami dodanými s výrobkem a tedy na jeho vhodném užívání.

6.13. Tyto zásady reklamace se vztahují na osoby uvedené v §2158-Sb. občanského zákoníku a následující.

6.14. Závěrečné ustanovení: Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů-viz dodatková listina-příloha č.2 nebo internetová adresa: <http://www.coi.cz>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.

7. Další práva a povinnosti smluvních stran

7.1. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.

7.2. Kupující bere na vědomí, že programové vybavení a další součásti tvořící webové rozhraní internetového obchodu (včetně fotografií nabízeného zboží) jsou chráněny autorským právem. Kupující se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící webové rozhraní internetového obchodu.

8. Ochrana osobních údajů a zasílání obchodních sdělení

8.1. Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

8.2. Kupující souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo a ostatní případné údaje, které uvede ve svém uživatelském účtu (dále společně vše jen jako „osobní údaje“).

8.3. Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím, a to pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy, pro účely vedení uživatelského účtu a pro účely zasílání informací a obchodních sdělení kupujícímu.

8.4. Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu, při objednávce provedené z webového rozhraní internetového obchodu) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně ve svých osobních údajích.

8.5. Zpracováním osobních údajů kupujícího může prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících zboží nebudou osobní údaje prodávajícím bez předchozího souhlasu kupujícího předávány třetím osobám. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

8.6. Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.

8.7. Požádá-li kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu prodávající povinen tuto informaci předat. Proávající má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

8.8. Kupující souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem prodávajícího na elektronickou adresu kupujícího a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení prodávajícího na elektronickou adresu kupujícího. Kupující může svůj souhlas se zasíláním informací a obchodních sdělení kdykoli zrušit, a to vyplněním příslušného internetového formuláře, na který odkazuje každá odeslaná elektronická zpráva s obchodním sdělením nebo přímo zasláním odvolání souhlasu na elektronickou adresu prodávajícího.

9. Doručování

9.1. Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související s kupní smlouvou musí být druhé smluvní straně doručena písemně, a to elektronickou poštou nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb (dle volby odesílatele). Kupujícímu je doručováno na adresu elektronické pošty uvedenou v objednávce.

9.2. Zpráva je doručena:

- a) V případě doručování elektronickou poštou okamžikem jejího přijetí na server příchozí pošty, integrita zpráv zaslaných elektronickou poštou může být zajištěna certifikátem.
- b) V případě doručování prostřednictvím provozovatele poštovních služeb převzetím zásilky adresátem.
- c) V případě doručování prostřednictvím provozovatele poštovních služeb též odepřením převzetí zásilky adresátem, odepře-li adresát (popřípadě osoba oprávněná za něj zásilku převzít) zásilku převzít.
- d) V případě doručování prostřednictvím provozovatele poštovních služeb uplynutím lhůty 10 (deseti) dnů od uložení zásilky a dání výzvy adresátovi k převzetí uložené zásilky, dojde-li k uložení zásilky u provozovatele poštovních služeb, a to i v případě, že se adresát o uložení nedozvěděl.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Pokud vztah související s užitím webové stránky nebo právní vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

10.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

10.3. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.

10.4. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1.1.2014